**CERTIFICADO DE CONFIABILIDAD**
**INFORMACIÓN PUBLICADA EN LA GUIA DE TRÁMITES Y SERVICIOS**

La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios certifica que en el periodo comprendido entre el **01 y el 28** del mes de **febrero** de **2021**, la totalidad de la información relacionada con trámites, servicios, campañas, puntos de atención y demás información de interés a la ciudadanía, publicada en la Guía de Trámites y Servicios – Súper CADE Virtual, se encuentra validada y actualizada a la fecha, para ser transmitida a los ciudadanos y ciudadanas a través de los diferentes canales de divulgación administrados por la Dirección del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía de la Secretaria General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

A continuación, se relacionan, los cambios o ajustes realizados en la guía de trámites y servicios durante el periodo objeto de reporte:

| Contenido publicado | Fecha de publicación Día/Mes/Año | Link | Publicación Permanente (si/no) | Publicación Temporal (si/no) | Periodo que estará publicado Entrada/ Salida (Diligencie solo si la publicación es temporal) |
|---|---|---|---|---|---|
| Acceso al sitio oficial de la Superservicios | 10/03/2009 | https://www.superservicios.gov.co/ | Si | | |
| Plataforma digital de radicaciones Te Resuelvo | 12/05/2018 | https://teresuelvo.superservicios.gov.co/ | Si | | |
| Enlace para consulta y descarga de estado de trámites | 10/03/2009 | http://orfeo.superservicios.gov.co/Orfeo/consultaExterna/EstadoTramite.seam | Si | | |

| Contenido publicado | Fecha de publicación Día/Mes/Año | Link | Publicación Permanente (si/no) | Publicación Temporal (si/no) | Periodo que estará publicado Entrada/ Salida (Diligencie solo si la publicación es temporal) |
|---|---|---|---|---|---|
| Chat virtual en tiempo real | 3/04/2020 | https://achat.americasbps.com:8344/webapi/WEBAPI85/Chat-Superservicios/Inicio.jsp | Si | | |
| Videollamada en tiempo real | 8/07/2020 | https://nggly242.inconcertcc.com/americasbps/superservicios/index.html | Si | | |
| Directorio de Empresas Prestadoras de Servicios Públicos Domiciliarios | 10/03/2010 | https://www.datos.gov.co/Hacienda-y-Cr-dito-P-blico/Registro-nico-de-Prestadores-de-Servicios-P-blicos/4qkq-csdn/data | Si | | |

Se expide para efectos de certificación de cumplimiento el día 04 del mes de febrero del año 2021.

Firma,



**Bibiana Guerrero Peñarette**
**Superintendente Delegada para la Protección al Usuario y la Gestión en Territorio**